

# Notion Wissensdatenbank-Pilot

Schnelle Anbieter-Triage für eine 25 -> 60 Personen Organisation: Wissensdatenbank, Prozessdokumentation, SSO, DPA/AVV, Export und KI-Regelung.

|                     |              |               |              |
|---------------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>Anbieter</b>     | Notion       | <b>Paket</b>  | Rapid Screen |
| <b>Entscheidung</b> | Bedingtes Go | <b>Pilot</b>  | Ja           |
| <b>Quellen</b>      | 10           | <b>Claims</b> | 29           |

**Entscheidung** Notion kann als begrenzter Pilot für Wissensdatenbank und Prozessdokumentation freigegeben werden. Ein Vollrollout ist aktuell nicht freigabefähig, bis Quote, Exporttest, Berechtigungstest, Subprozessoren-/Datenklassen-Übergabe und KI-Regelung geschlossen sind.

## 1. Einsatzfall und Scope

| Feld                 | Rapid-Annahme                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundensituation      | 25 -> 60 Personen                                                                                                                   |
| Primärer Einsatz     | Interne Wissensdatenbank und Prozessdokumentation                                                                                   |
| Budgetanker          | 300-1.000 EUR/Monat                                                                                                                 |
| Pflichtanforderungen | SSO / Identity Control, DPA/AVV-Übergabe, Export / Portabilität, Admin- und Berechtigungslogik, klare Pilot-vs-Rollout-Entscheidung |
| Nicht enthalten      | vollständige Rechtsberatung, vollständige Security-Prüfung, Market Scan, Alternativenmatrix, Contract Redlining                     |

## 2. Warum nur der Pilot freigabefähig ist

| Grund | Lesart für die Entscheidung                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R-1   | Der Einsatzfall ist eng genug: interne Wissensdatenbank und Prozessdokumentation, kein unkontrollierter Unternehmens-Rollout.        |
| R-2   | Notion deckt den funktionalen Pilotbedarf wahrscheinlich ab; SSO und Berechtigungen müssen im echten Arbeitsbereich getestet werden. |
| R-3   | Export ist dokumentiert. Das reicht für einen Pilot, aber nicht für eine Rollout-Freigabe.                                           |

## 3. Warum der Vollrollout gestoppt bleibt

| Blocker | Was zuerst belegt werden muss                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B-1     | 60-User-TCO kann den Budgetkorridor sprengen.                                                                                                                                          |
| B-2     | Audit Log, SCIM, Datenresidenz und weitere Kontrollen sind planabhängig und können Enterprise Pricing erzwingen.                                                                       |
| B-3     | Exportqualität und Rebuild-Aufwand sind praktisch ungetestet.                                                                                                                          |
| B-4     | Die Subprozessorenliste enthält Hosting-, KI-, Analytics-, Support- und Notion-Entitätsverarbeitungen mit mehreren Standorten. Das muss vor sensiblen Daten konkret zugeordnet werden. |

## 4. Harte Blocker

| Risiko                            | Exposure                                                                                                                        | Entscheidungseffekt                                                                         | Nächster Beweis                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TCO / Budget                      | Business kann bei 60 Nutzern den Zielkorridor von 300-1.000 EUR/Monat sprengen; Enterprise-Kontrollen liegen im Custom-Pricing. | Pilot kann passen; Vollrollout-Budget ist noch nicht freigabefähig.                         | Formale Quote für 25 und 60 Nutzer inklusive Billing, Laufzeit, Währung, Steuern, KI und Add-ons. |
| Plan-Fit-Kontrollen               | Audit Log, SCIM, Datenresidenz, SIEM/DLP und weitere Admin-Kontrollen sind planabhängig.                                        | Business kann unzureichend sein, wenn IT/Security diese Kontrollen als Pflicht wertet.      | Pflicht vs optional klassifizieren; bei Bedarf Enterprise Quote anfordern.                        |
| Export / Portabilität             | Export ist dokumentiert, aber Restore-/Migrationsfidelität ist praktisch nicht bewiesen.                                        | Vollrollout sollte warten, bis ein Exporttest bestanden ist.                                | Pilot-Export mit Seiten, Datenbanken, Anhängen, Kommentaren und Windows-ZIP-Test.                 |
| Berechtigungen / Externe Zugriffe | SSO löst Gastzugriffe und externe Zusammenarbeit nicht automatisch.                                                             | Unkontrolliertes Sharing kann Datenabfluss- und Offboarding-Risiko erzeugen.                | Gast-Inventar, Sharing-Regelung, Owner-Modell und Offboarding-Checkliste.                         |
| DPA / Subprozessoren / Transfers  | DPA, Subprozessoren, Transfers und Datenklassen müssen vor breiter Nutzung an Legal/Datenschutz übergeben werden.               | Pilot kann mit eingeschränkten Daten starten; Vollrollout braucht verantwortliche Freigabe. | DPA/AVV, Subprozessoren und Datenresidenz-Scope an verantwortliche Owner routen.                  |

## 5. Subprozessoren-Signal

| Bereich             | Belege aus Notion-Liste                                                                                    | Entscheidungsauswirkung                                                       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Hosting             | AWS: USA, Europäische Union, Korea, Japan.                                                                 | Datenresidenz und Datenklassen vor Vollrollout konkret zuordnen.              |
| KI / LLM            | Anthropic, OpenAI, Google LLC, Fireworks, Baseten u. a.; mehrere Einträge Global/USA.                      | Notion AI nicht ungeprüft aktivieren. KI-Nutzung vor Wissensimport schließen. |
| Analytics / Logs    | Confluent, Turbopuffer, StarTree, Fivetran u. a. mit USA, Deutschland, Korea, Japan.                       | Audit-/Analytics-Verarbeitung ist breiter als ein reiner Hosting-Check.       |
| Support / Entitäten | Teleperformance Griechenland; Notion-Entitäten u. a. Irland, Indien, Japan, USA, Australien, UK, Südkorea. | Supportzugriff und Transferbild gehören in die Datenschutz-Übergabe.          |

## 6. Top-Belegclaims

| Claim    | Feld               | Aussage                                                                                                                       | Quellen                         | Status                       |
|----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| NR-CL-02 | Kosten / TCO       | Budget kann beim Vollrollout brechen, selbst wenn der Pilot bezahlbar wirkt.                                                  | N-RS-01                         | Modellannahme                |
| NR-CL-07 | Identity Lifecycle | Wenn automatisiertes Lifecycle-/Offboarding Pflicht ist, kann Business unzureichend sein.                                     | N-RS-01 N-RS-06                 | Aus Primärquelle verifiziert |
| NR-CL-09 | Auditierbarkeit    | Wenn Audit Logs Pflicht sind, verschiebt sich die Entscheidung Richtung Enterprise Quote oder No-Go für Business Vollrollout. | N-RS-01 N-RS-07                 | Aus Primärquelle verifiziert |
| NR-CL-15 | DPA / Datenschutz  | Vollrollout ist ohne Datenklassen- und Subprozessoren-Übergabe nicht freigabefähig.                                           | N-RS-02 N-RS-04 N-RS-09 N-RS-10 | Legal/Privacy-Übergabe       |

## 7. Nächste Verifikation

| Gate        | Nachweis                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quote       | 25- und 60-User-Angebot inklusive Laufzeit, KI/Add-ons, Steuern und Währung.                       |
| Kontrollen  | SSO, Audit Log, SCIM, Datenresidenz, SIEM/DLP als Pflicht oder optional klassifizieren.            |
| Export      | Pilot-Arbeitsbereich mit Seiten, Datenbanken, Anhängen und verschachtelten Strukturen exportieren. |
| Datenschutz | DPA/AVV, Subprozessoren, Standorte, Transfers und Datenklassen an Legal/Datenschutz übergeben.     |
| KI          | Notion AI deaktivieren, limitieren oder schriftlich freigeben lassen.                              |

**Scope-Grenze** Diese Rapid-Notiz ist eine schnelle Triage. Sie ersetzt keine Rechtsberatung, keine technische Security-Prüfung, keinen Pentest und keine Vertragsprüfung.

Detailbeweis: Das Evidence Workbook enthält alle Quellen, 29 Claims, 8 Risiken, die Subprozessorenliste und die vollständige Verifikationsspur.